**Histórias de Usuário (3Cs) para um Sistema de Agência de Viagens**

**História de Usuário 1: Cadastro de Clientes**

**Cartão:** Como Product Owner, vi a necessidade dos clientes terem uma área para colocar suas informações pessoais, para que possamos ter toda a base de dados com suas informações para termos um maior controle.

**Conversas:**

* **Product Owner:** Quero uma interface onde os clientes possam colocar suas informações pessoais, como nome, CPF, endereço, telefone, email, data de nascimento, sexo e que seja gerado um código para ele. Por exemplo: nome Marcos, CPF 808.808.808-80, endereço rua queiroz 333 Lisboa Portugal, telefone (00) 99999-9999, email marcosProductOwner@ProductOwner.com, data de nascimento 01/01/2001, sexo Masculino, Código 23241.
* **Desenvolvedor:** Você deseja que os clientes e o atendente que usará esse código possam editar essas informações?
* **Product Owner:** Sim, a interface deve permitir isso.

**Confirmação:** Os clientes conseguem cadastrar e atualizar as suas informações pessoais com sucesso. O sistema confirma que os dados foram salvos e podem ser gerenciados a qualquer momento, ou pelo cliente ou pelo atendente.

**História de Usuário 2: Interface do cliente**

**Cartão:** Como Product Owner, quero que os clientes tenham uma área para ver as hospedagens e os hotéis, e as áreas turísticas de cada localidade para ver qual o melhor local para ele.

**Conversas:**

* **Product Owner:** Quero que o cliente tenha uma interface agradável e atrativa das hospedagens, dos hotéis, e dos pontos turísticos de cada localidade, e que tenham uma descrição desses atributos, além disso deixe bem destacado a Cidade e o País da viagem para que o cliente tenha certeza da escolha. Exemplo: País Estados Unidos, Cidade Orlando, Ponto Turístico Parque da Disney, descrição: “Simplesmente o melhor e mais divertido parque do mundo!” , Hotel Parque das Luzes, descrição: “Condomínio grande, com piscina, etc.” , Hospedagem, descrição: “Uma cama de casal, uma linda sacada com vista contemporânea, etc”.
* **Desenvolvedor:** Você quer que a hospedagem, hotel e cidade sejam um plano ou separados?
* **Product Owner:** Separados para que o cliente tenha uma plena diversidade e escolha conforme o seu gosto e salário e caso queiram comprar apenas a hospedagem e não a viagem em conjunto caso seja o caso.

**Confirmação:** Os clientes conseguem olhar e comprar a passagem que eles quiserem com uma interface estilosa e atrativa dos hotéis e hospedagens e dos pontos turísticos da localidade com as suas determinadas descrições com sucesso.

**História de Usuário 3: Registro das viagens e voos**

**Cartão:** Como Product Owner, também quero que tenha uma interface para que o cliente possa colocar as informações de sua viagem e voo.

**Conversas:**

* **Product Owner:** Após o cliente escolher a localização da sua viagem, hotel e hospedagem, será necessário ter uma interface para que o cliente possa colocar as informações de sua viagem, como data e hora de embarque, data e hora de desembarque, local de embarque e local de desembarque.
* **Desenvolvedor:**  Entendi, terá que ter mais alguma coisa?
* **Product Owner:** Sim, deverá ter uma outra interface após a escolha da viagem, para que o cliente possa escolher as informações do seu voo, como número do assento, e esse avião terá informações como número e código para a sua identificação.

**Confirmação:** O cliente terá um interface para colocar os atributos da sua viagem, e terá outra interface para colocar as informações do seu voo.

**História de Usuário 4: Interface de pagamentos**

**Cartão:** Como Product Owner, também quero que tenha uma interface de pagamentos para que o cliente possa comprar online, caso seja sua escolha.

**Conversas:**

* **Product Owner:** Após o cliente colocar as informações de sua viagem e voo será necessário ter uma interface para que o cliente possa realizar a compra. O valor da compra será a soma da viagem ou passagem, podendo escolher um tipo de passagem mais premium ou menos, e hospedagem tendo também o tipo, isso caso o cliente opte por comprar a viagem e hospedagem.
* **Desenvolvedor:**  Deverá ter na interface os tipos de pagamento?
* **Product Owner:** Sim, deverá ter a opção de pagamento por PIX e cartões de crédito ou débito, tendo opções de parcelamento.

**Confirmação:** O cliente terá um interface de pagamento da viagem e hospedagem com opções de pagamento por PIX e cartões de crédito ou débito com sucesso.

**História de Usuário 5: Geração de passagem.**

**Cartão:** Como Product Owner, quero que tenha uma área para que o cliente veja a passagem dele, para que ele possa ter mais informações sobre a sua viagem.

**Conversas:**

* **Product Owner:** Quero que tenha uma interface onde o cliente possa ver a passagem dele, para que ele tenha mais informações sobre a sua viagem e para que possa ser usada no aeroporto. A passagem deverá conter o preço de pagamento, o tipo da passagem, a data de ida, a data de volta, o local da ida, local da chegada, e o número da passagem. Exemplo: preço R$ 373,58, tipo Simples, data de ida 01/01/2001, data de volta 10/01/2001, local da ida Aeroporto de Carpintópolis, local da volta Aeroporto de Pintortópolis, número da passagem 999999999990.
* **Desenvolvedor:**  Deverá ter uma interface onde o cliente possa consultar a passagem quando quiser?
* **Product Owner:** Sim, isso é fundamental.

**Confirmação:** O cliente terá acesso à sua passagem após o pagamento com todas as informações fundamentais para a sua viagem, e poderá olhar ela quando quiser com sucesso.

**História de Usuário 6: Registro do voo.**

**Cartão:** Como atendente do aeroporto, eu preciso de uma área para obter as informações dos clientes, para verificar se são verídicos e editar as suas informações caso seja necessário.

**Conversas:**

* **Atendente:** Quero que tenha uma área onde através do número da passagem que o cliente me falar eu possa obter as suas informações pessoais, e suas informações da viagem e voo, e para que eu possa editá-la caso seja necessário.
* **Desenvolvedor:**  Quer que tenha uma interface separada para as informações pessoais e para as informações da viagem e voo?
* **Product Owner:** Não, é necessário que esteja tudo na mesma página.

**Confirmação:** O atendente terá uma página para obter as informações dos clientes, e poderá editá-las com sucesso.